



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ONIVA



Dernière mise à jour : 01 septembre 2026 – Version 2.0

ONIVA SARL (ci-après « ONIVA », « nous », « notre ») s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

La présente politique décrit les catégories de données que nous collectons, les finalités et bases légales de leur traitement, leurs durées de conservation, les droits dont vous disposez, ainsi que les mesures que nous mettons en œuvre pour les sécuriser.

ARTICLE 1 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

ONIVA SARL 4 Ter rue de Dallet, 63370 Lempdes,
France RCS Clermont-Ferrand 100 825 744
Email : hello@oniva.digital
Téléphone : 07 80 98 35 78

•

ONIVA n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la nature, du volume et de la portée de ses traitements. Toute question relative à la protection des données peut être adressée à hello@oniva.digital.

ARTICLE 2 – DEUX RÔLES DISTINCTS

ONIVA intervient à deux titres différents, qui n'obéissent pas aux mêmes règles.

En qualité de responsable de traitement, pour les données qu'elle collecte pour son propre compte : visiteurs du site, prospects, clients et contacts commerciaux. Ces traitements sont décrits par la présente politique.

En qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, lorsqu'elle traite des données pour le compte de ses clients professionnels dans le cadre de ses prestations : gestion de sites internet et de formulaires, gestion de réseaux sociaux, automatisations, intégrations d'intelligence artificielle. Dans ce cas, le client demeure responsable de traitement et ces traitements sont encadrés par un accord de traitement des données annexé au contrat.

Si vos données sont traitées par ONIVA dans ce second cadre, nous vous invitons à exercer vos droits directement auprès du responsable de traitement concerné.

ARTICLE 3 – DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons différentes catégories de données selon votre interaction avec nos services.

a) Données de contact

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise et fonction

Source : données que vous nous fournissez directement via nos formulaires, par email, par téléphone ou lors d'un échange commercial.

b) Données liées aux transactions et aux services

- Informations de facturation (raison sociale, adresse, numéro de TVA)
- Coordonnées bancaires figurant sur les virements reçus
- Historique des prestations réalisées
- Devis, contrats et documents contractuels signés

ONIVA ne conserve aucune donnée de carte bancaire : les règlements sont effectués exclusivement par virement.

c) Données techniques et de navigation

- Adresse IP
- Type et version de navigateur
- Pages consultées, date, heure et durée de la visite

Ces données sont collectées via notre outil de mesure d'audience, sous réserve de votre consentement.

d) Données de rendez-vous

Lorsque vous réservez un créneau via notre outil de prise de rendez-vous en ligne, les informations que vous y renseignez (nom, email, objet du rendez-vous) sont collectées à cette seule fin.

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD n'est collectée par ONIVA.

ARTICLE 4 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données pour :

- Fournir nos prestations (création de sites, branding, réseaux sociaux, intelligence artificielle, automatisation, conseil) ;
- Répondre à vos demandes formulées par formulaire, email ou téléphone ;
- Établir et suivre les devis, contrats et factures ;
- Gérer la relation commerciale et le suivi de projet ;
- Mesurer l'audience de notre site et en améliorer l'expérience ;
- Vous adresser des communications commerciales, dans les conditions prévues à l'article 5 ;
- Respecter nos obligations légales, comptables et fiscales.

Aucun traitement mis en œuvre par ONIVA ne repose sur une décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard, ni sur un profilage.

ARTICLE 5 – BASES LÉGALES

Chaque traitement mis en œuvre par ONIVA repose sur l'une des bases légales prévues à l'article 6 du RGPD :

- Réponse à une demande de contact — mesures précontractuelles (art. 6.1.b)
- Exécution des prestations, devis et contrats — exécution du contrat (art. 6.1.b)
- Facturation, comptabilité et obligations fiscales — obligation légale (art. 6.1.c)
- Prospection commerciale auprès de professionnels — intérêt légitime (art. 6.1.f)
- Mesure d'audience du site — consentement (art. 6.1.a)
- Newsletter et communications marketing — consentement (art. 6.1.a)

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la prospection commerciale ou retirer votre consentement, sans que cela affecte la licéité des traitements antérieurs.

ARTICLE 6 – DESTINATAIRES ET TRANSFERTS

Vos données sont accessibles aux seules personnes habilitées au sein d'ONIVA et à ses sous-traitants techniques, qui agissent sur nos instructions documentées et dans le cadre d'accords conformes à l'article 28 du RGPD.

Sous-traitant	Finalité	Localisation
Hostinger International Ltd.	Hébergement du site, du serveur applicatif et des outils internes	Union européenne
Google Ireland Ltd. / Google LLC	Messagerie professionnelle (Workspace) et mesure d'audience	UE / États-Unis
Calendly LLC	Prise de rendez-vous en ligne	États-Unis

WhatsApp Ireland Ltd. (Meta)	Échanges courants avec les clients et prospects	UE / États-Unis
------------------------------	---	-----------------

Vos données peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi nous y contraint. Elles ne font l'objet d'aucune cession ni location à des tiers à des fins commerciales.

Transferts hors Union européenne

Certaines données font l'objet d'un transfert vers les États-Unis dans le cadre de l'utilisation de nos outils de messagerie, de mesure d'audience, de prise de rendez-vous et de messagerie instantanée.

Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), les sociétés concernées étant certifiées au titre de ce cadre, complétée le cas échéant par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

ARTICLE 7 – DURÉES DE CONSERVATION

Vos données sont conservées pour les durées suivantes :

- Prospects n'ayant pas donné suite — 3 ans à compter du dernier contact
- Clients, données de relation commerciale — 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
- Contrats, devis et documents contractuels — 5 ans à compter de la fin du contrat
- Pièces comptables et factures — 10 ans (art. L123-22 du Code de commerce)
- Cookies de mesure d'audience — 13 mois maximum pour le traceur, 25 mois maximum pour les données collectées
- Preuves de consentement — 3 ans

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou

anonymisées de manière irréversible.

ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées au niveau de risque :

- Hébergement sécurisé avec sauvegardes régulières ;
- Chiffrement des échanges par protocole HTTPS sur l'ensemble de nos sites ;
- Limitation des accès aux seules personnes habilitées, selon le principe du moindre privilège ;
- Mots de passe robustes et authentification à double facteur sur les outils internes ;
- Mises à jour régulières des systèmes, extensions et logiciels ;
- Engagement de confidentialité du personnel et des prestataires.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, ONIVA en informe la CNIL dans les 72 heures et, lorsque le risque est élevé, les personnes concernées dans les meilleurs délais.

ARTICLE 9 – VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès — obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification — faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement — demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
- Droit à la limitation — demander la suspension d'un traitement dans les cas prévus par le RGPD.
- Droit d'opposition — vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
- Droit à la portabilité — recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré et lisible par machine.

- Droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les traitements qui en dépendent.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès (art. 85 de la loi Informatique et Libertés).

Pour exercer ces droits, adressez votre demande à hello@oniva.digital. Nous y répondons dans un délai d'un mois, pouvant être prorogé de deux mois en cas de demande complexe. Une pièce justificative d'identité peut vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

ARTICLE 10 – COOKIES ET TRACEURS

Le site utilise des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement, ainsi que des cookies de mesure d'audience soumis à votre consentement préalable.

Aucun cookie non essentiel n'est déposé avant le recueil de votre consentement. Vous pouvez accepter, refuser ou modifier vos choix à tout moment via le module de gestion des cookies accessible depuis le bandeau affiché lors de votre première visite, ou via le lien « Gérer mes cookies » présent en pied de page. Le détail des cookies utilisés, de leurs finalités, de leurs émetteurs et de leurs durées de conservation figure dans notre Politique Cookies.

ARTICLE 11 – MODIFICATIONS

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte des évolutions réglementaires ou de nos services. La version applicable est celle publiée sur notre site, dont la date de mise à jour figure en tête du document.

ARTICLE 12 – CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question relative à vos données personnelles :

Email : hello@oniva.digital Téléphone : 07 80 98 35 78 Courrier :
ONIVA SARL — 4 Ter rue de Dallet, 63370 Lempdes

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
www.cnil.fr