

Dernière mise à jour : 11 février 2026

ONIVA SARL (ci-après « ONIVA », « nous », « notre ») s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi française Informatique et Libertés.

Cette politique de confidentialité décrit les types de données que nous collectons, comment nous les utilisons, les droits dont vous disposez, ainsi que les mesures que nous prenons pour sécuriser vos informations.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :
ONIVA SARL

Adresse : 4 Ter rue de Dallet, 63370 Lempdes, France

E-mail : hello@oniva.digital

Téléphone : 07 80 98 35 78

2. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données selon votre interaction avec nos services :

a) Données de contact

Nom, prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Nom de l'entreprise et fonction

Source : directement fournies via formulaires, emails ou appels téléphoniques.

b) Données liées aux transactions et services

Informations de facturation (raison sociale, adresse, TVA, coordonnées bancaires)

Historique des prestations et services utilisés

Devis et contrats acceptés

c) Données techniques et de navigation

Adresse IP

Type de navigateur et version

Pages consultées sur notre site

Date et heure de la visite

Durée de la session

Outil utilisé : Google Analytics et autres outils d'analyse web pour mesurer et améliorer l'expérience utilisateur.

d) Données liées aux cookies et traceurs

Identifiants de session

Préférences utilisateurs

Données collectées via pixels ou cookies (Google Analytics, remarketing, outils marketing)

3. Finalités du traitement

Nous traitons vos données pour :

Fournir nos services et prestations (web, branding, réseaux sociaux, IA, automatisation).

Répondre à vos demandes via formulaires, emails ou téléphone.

Gérer les transactions, devis, contrats et facturations.

Améliorer l'expérience utilisateur de nos sites et outils digitaux.

Analyser l'audience et les performances de nos sites.

Respecter nos obligations légales et fiscales.

Vous envoyer des communications marketing si vous avez donné votre consentement explicite.

4. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données personnelles uniquement lorsque

cela est légal, notamment :

Consentement explicite de la personne concernée (formulaire, newsletter, demande d'information).

Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles.

Respect d'une obligation légale (ex. facturation, obligations fiscales).

Intérêts légitimes de ONIVA, par exemple pour améliorer nos services ou analyser l'usage de notre site.

5. Partage et transfert de données

Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

Nos partenaires techniques (hébergeurs, solutions SaaS, outils marketing) pour exécuter nos services.

Les autorités légales si nous y sommes contraints.

Aucun transfert vers un pays hors UE/EEE n'a lieu sans garanties suffisantes (ex. clauses contractuelles types de la Commission européenne).

6. Durée de conservation

Données clients et prospects : 5 ans après la dernière interaction ou clôture de contrat.

Données liées aux cookies et outils analytiques : selon les règles de Google Analytics et le consentement utilisateur.

Données nécessaires pour respecter nos obligations légales/fiscales : jusqu'à 10 ans si requis par la loi française.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données :

Hébergement sécurisé chez Hostinger avec sauvegardes régulières.

Protocoles HTTPS sur l'ensemble de nos sites.

Limitation d'accès aux données aux personnes autorisées uniquement.

Mots de passe sécurisés et authentification à double facteur pour les outils internes.

Mise à jour régulière des systèmes et logiciels utilisés.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données :

Droit d'accès : obtenir une copie des données que nous détenons sur vous.

Droit de rectification : corriger les données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.

Droit à la limitation du traitement : suspendre le traitement de vos données dans certaines situations.

Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing ou analyses.

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur le consentement.

Pour exercer vos droits : contactez-nous à hello@oniva.digital

9. Cookies et traceurs

Pour plus de détails sur les cookies utilisés et leur gestion, consultez notre Politique Cookies.

Les cookies utilisés incluent :

Google Analytics (analyse d'audience et optimisation du site).

Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site.

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour rester conforme à la réglementation et aux évolutions de nos services.

La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

II. Contact et réclamations

Pour toute question concernant vos données personnelles :
E-mail : hello@oniva.digital

Téléphone : 07 80 98 35 78

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).